



Förvaltningen för
arbetsmarknad, kultur och fritid

Tjänsteskrivelse

2022-02-15
KN/2022:3

Kvalitetsrapport för vuxenutbildningen 2021

Förslag till beslut

Kompetensnämnden tar del av kvalitetsrapporten.

Sammanfattning

Enligt skollagen 4 kap 3§ ska huvudmannen systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen genom det systematiska kvalitetsarbetet. Uppföljningen och redovisningen av det systematiska kvalitetsarbetet åligger även det huvudmannen. I Solna stad utgörs det av den avtalsuppföljning som Solna stad tillsammans med övriga kommuner och auktorisationskansli genomför årligen av Utbildningsanordnare av vuxenutbildning inom ramen för auktorisationsavtalet med Vux Norrort samt en analys av den studerandeenkät som årligen samordnas i regionen av Storstockholm och SWECO.

Enligt Vux Norrorts auktorisationsvillkor ska samtliga utbildningsanordnare årligen lämna en rapport där det framgår hur man arbetar med det systematiska kvalitetsarbetet, samt vilka mål och resultat som uppnåtts. Det innebär att Utbildningsanordnarna har i uppdrag att:

- Upprätta en kvalitetsrapport, samt rapportera och analysera resultat och utfall i enlighet med anvisningar från Vux Norrort.
- Medverka i den studerandeenkät som årligen samordnas av Storstockholm och SWECO.
- I dialog med Vux Norrort följa upp och analysera dels verksamhet och kvalitet minst en gång per år, dels uppföljning och kontroll av ställda krav i auktorisationsvillkoren.

Genom att resultat och effekter följs upp, analyseras och kommuniceras med utbildningsanordnaren, kan verksamheten, med gemensamma insatser, utvecklas och förbättras.

Solna Stads vuxenutbildning håller i huvudsak en hög kvalitet utifrån studerandeenkät, betygsresultat och avbrott samt utbildningsanordnarnas rapportering vid avtalsuppföljningen. Resultaten av avtalsuppföljningen visar på att Solna Stads och Vux Norrorts vuxenutbildning sammanvägt håller en hög kvalitet. Där utbildningsanordnare har brister följs de upp och i de fallen har förbättringar i kvalitén setts. Här har kommunen en tät kontakt med anordnarna. De brister som upptäckts ska naturligtvis inte finnas eller fortgå, det är en utmaning att arbeta med uppföljning av anordnare då antalet är stort och utbudet av olika utbildningar är brett men arbetssättet kring avtalsuppföljning av anordnares systematiska kvalitetsarbete är förbättrat och till viss del effektiviserat. Det är ett område som Solna fokuserar på tillsammans med Vux Norrort och övriga kommuner i regionen.



Handlingar

Kvalitetsrapport vuxenutbildningen 2021

Katarina Pählman
Förvaltningschef

Annika Blücher
Rektor/skolchef



SOLNA STAD

Förvaltningen för arbetsmarknad, kultur och fritid

2022-02-01
SID 1 (17)

Kvalitetsrapport

Vuxenutbildningen 2021

Innehåll

Verksamhetsbeskrivning	3
Solna Stads vision.....	3
Uppdraget – kommunal vuxenutbildning	3
Målgruppen	4
Auktorisationssystemet inom Vux Norrort	4
Systematiskt kvalitetsarbete – verksamhets- och kvalitetsuppföljning inom Vux Norrort.	5
Genomförande av avtals-/kvalitetsuppföljning 2021	5
Varningar, handlingsplaner och avauktorisering.....	6
Betygsresultat och avbrott.....	6
Systematiskt kvalitetsarbete	8
Studeraendekät - upplevd kvalitet.....	9
Värdegrund.....	9
Resultat värdegrundsarbete inom kommunal vuxenutbildning.....	10
Kunskapsutveckling	11
Nationellt mål	11
Solna Stads mål	12
Resultat lärande, kommunal vuxenutbildning	12
Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet.....	13
Nationellt mål	13
Solna Stads mål.....	14
Resultat – arbete och vidare studier, kommunal vuxenutbildning	14
Sammanfattning	15
Verksamhetens styrkor	15
Verksamhetens utvecklingsområden	16

Verksamhetsbeskrivning

Solna Stads vision

Solna ska vara en sammanhållen och levande stad, som växer och utvecklas hållbart för alla Solnabor. Staden kännetecknas av trygghet och öppenhet, där allas potential tas tillvara. Vi erbjuder kunskap, kreativitet och upplevelser som ökar regionens attraktionskraft.

Visionen bryts ner i *fyra övergripande mål*, som lyder på följande sätt:

- **Solna stads verksamheter ska hålla god kvalitet och hushålla med stadens resurser.**
- **Solna stad ska vara en stad som kännetecknas av mångfald, kreativitet och upplevelser.**
- **Solna ska vara en attraktiv och trygg stad att leva och verka i.**
- **Solna ska växa ihop och utvecklas på ett ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbart sätt.**

Uppdraget – kommunal vuxenutbildning

Kommunal vuxenutbildning omfattar:

- Komvux i svenska för invandrare (SFI)
- Komvux på grundläggande nivå
- Komvux på gymnasial nivå
- Komvux som särskild utbildning på grundläggande nivå
- Komvux som särskild utbildning på gymnasial nivå

Enligt skollagen (2010:800 Kap 20 2§) är det övergripande målet för kommunal vuxenutbildning att vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. De ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets-, vardags- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling.

Vuxenutbildningen syftar till att överbrygga utbildningsklyftorna och därmed verka för ökad jämlikhet och social rättvisa. Den ska tillgodose de vuxnas individuella önskemål om vidgade utbildningsmöjligheter och ge dem tillfälle att komplettera tidigare utbildning samt att kontinuerligt skaffa sig nya kunskaper och kompetenser för ett föränderligt samhälls- och arbetsliv.

Medborgare som önskar läsa kurser inom Komvux som särskild utbildning på grundläggande och gymnasial nivå gör detta genom andra kommuner och interkommunal ersättning.

Målgruppen

Antalet kursdeltagare inom vuxenutbildningen i Solna Stad har ökat sedan 2020. Totalt hade Solna 11659 kursdeltagare inom vuxenutbildningen 2021, vilket är en ökning med 2517 kursdeltagare jämfört med under 2020. Kursutbudet i Solna vuxenutbildning består av kurser i klassrum eller på distans. På grund av den pågående pandemin erbjöds utbildningen till största delen på distans fram till oktober 2021. Därefter ändrades restriktionerna till att eleverna kunde återvända till klassrumsundervisning.

Ökningen av kursdeltagare har skett inom SFI. En anledning kan vara att en grupp elever återvänt till studierna när klassrummen öppnade upp igen. Ökningen gör att antal elever inom SFI ligger i linje med åren 2018 och 2019.

Solna har många högtbildade studerande inom SFI som studerar på studieväg 3. Det finns dels många arbetsplatser i staden och dels inom branscher som kräver en högre utbildning.

Solna har under 2021 samordnat yrkesförarutbildningen inom regionen. Det har inneburit att Solna haft 3219 kursdeltagare inom dessa utbildningar. Dessa är borträknade från antal kursdeltagare nedan då det är sökande från kommuner inom samverkan och kommer enbart att tillhöra Solnas statistik under 2021.

Antal kursdeltagare under perioden (källa Alvis)	2021-12	2020-12	2019-12	2018-12
Gymnasiala fristående kurser:	4834	4808	4627	5605
kvinnor / män	3035/ 1799	2963 / 1845	2911 / 1716	3576 / 2029
Gymnasiala kurser i kurspaket	1049	1428	891	941
kvinnor / män	427/622	969 / 459	556 / 335	658 / 283
Grundläggande vuxenutbildning:	1074	1145	1021	961
kvinnor / män	686 / 388	774 / 369	710 / 331	628 / 333
Sfi (inkl Etablering)	2903	1761	2437	2850
kvinnor / män	1736/1167	1038 / 723	1395 / 1042	1574 / 1276
Summa	11659	9142	8976	10357

Auktorisationssystemet inom Vux Norrort

Vux Norrort består av tio kommuner som ingår i ett samarbetsavtal. KCNO (Danderyd, Täby, Vallentuna, Vaxholm, Österåker), Sollentuna, Upplands Väsby, Sigtuna, Lidingö och Solna. Lidingö anslöt sig till samarbetsavtalet under 2021.

35 utbildningsanordnare är auktoriserade och det ställer stora krav på Solna Vuxenutbildning och Vux Norrort gällande entreprenadstyrning. Vux Norrorts

organisation består av en styrgrupp, en rektorsgrupp och ett auktorisationskansli som har huvudsakligt ansvar för avtalsfrågorna. Där till hör våra olika kommuners avdelningar bestående av bland annat studie- och yrkesvägledare samt administration. De ingående kommunerna har samma avtal och till stor del likvärdiga administrativa rutiner gentemot utbildningsanordnare. Det här förenklar och kvalitetssäkrar vårt samarbete och bidrar till att sökande till vuxenutbildningen samt elever får rätt information och hantering.

Auktorisationskansliet har under 2021 förstärkts med en 50% tjänst vilket har lett till en tydlig uppdelning av arbetet och ansvar mellan rektorer och kansliet.

Ett nytt auktorisationsavtal har tagits fram under året och är nu klart och kommer att börja gälla i början av 2022. Även detta bidrar stort till kvalitetsarbetet och utvecklingen av auktorisationssystemet inom Vux Norrort.

Systematiskt kvalitetsarbete – verksamhets- och kvalitetsuppföljning inom Vux Norrort

Enligt skollagen 4 kap 3§ ska huvudmannen systematiskt och kontinuerligt planera, följa upp och utveckla utbildningen genom det systematiska kvalitetsarbetet. Uppföljningen och redovisningen av det systematiska kvalitetsarbetet åligger även det huvudmannen. I Solna Stad utgörs det av den avtalsuppföljning av utbildningsanordnare som genomförs årligen. Detta görs tillsammans med övriga kommuner och auktorisationskansliet inom ramen för auktorisationsavtalet med Vux Norrort. En analys görs även av den studerandeenkät som årligen samordnas i regionen av Storstockholm och SWECO.

Enligt Vux Norrorts auktorisationsvillkor ska samtliga utbildningsanordnare årligen lämna in en rapport där det framgår hur man arbetar med det systematiska kvalitetsarbetet, samt vilka mål och resultat som uppnåtts. Det innebär att utbildningsanordnarna har i uppdrag att:

- Upprätta en kvalitetsrapport, samt rapportera och analysera resultat och utfall i enlighet med anvisningar från Vux Norrort.
- Medverka i den studerandeenkät som årligen samordnas av Storstockholm och SWECO.
- I dialog med Vux Norrort följa upp och analysera dels verksamhet och kvalitet minst en gång per år, dels uppföljning och kontroll av ställda krav i auktorisationsvillkoren.

Genom att resultat och effekter följs upp, analyseras och kommuniceras med utbildningsanordnaren, kan verksamheten, med gemensamma insatser, utvecklas och förbättras.

Genomförande av avtals-/kvalitetsuppföljning 2021

Avtalsuppföljningen utgår från anordnarnas inlämnade årsrapporter, innehållande dokumenterade utfall och analyser av aktiviteter, insatser och nyckeltal.

Under hösten 2021 har våra 35 utbildningsanordnare av kommunal vuxenutbildning lämnat in en årsrapport och verksamhetsbesök har utförts. Vid avtalsuppföljningen analyserar representanter från Vux Norrort, auktorisationsansvarig, ledning och nyckelpersoner från utbildningsanordnaren gemensamt aktiviteter och insatsers mål- och resultatuppfyllelse, relaterat till nationella krav och de kommunala målen. Samarbetskommunerna delar upp besöken för att de ska bli så kvalitativa som möjligt. Under besöken träffas rektorer, lärare, studie- och yrkesvägledare och specialpedagoger. Auktorisationskansliet har deltagit vid vissa tillfällen och under vissa besök har delar av skolans elever deltagit. Elever och lärare kommer även att besökas under våren 2022.

Varningar, handlingsplaner och avauktorisering

Under 2021 har 7 handlingsplaner skickats till fyra utbildningsanordnare efter inkomna klagomål och följts av besök hos anordnarna samt ett flertal uppföljningsmöten.

En utbildningsanordnare har erhållit en varning samt antagningsstopp från starten i februari 2022 då fortsatta brister uppkommit efter inlämnad återkoppling på handlingsplan.

Ett fåtal utbildningsanordnare har fått komplettera sin årsrapport då vissa frågor besvarats för kortfattat eller fel.

En utbildningsanordnare har avauktorerats på egen begäran.

Inom regionen råder ett konkurrensförhållande. Inom vissa utbildningsområden blir elevvolymerna inte tillräckliga vilket påverkar utbildningsanordnarens möjligheter att bedriva verksamhet.

Betygsresultat och avbrott

Andelen elever med minst godkänt betyg efter avslutad kurs är hög inom Solna Stads vuxenutbildning, ligger i nivå med föregående år.

Andelen avbrott inom Solna Stads vuxenutbildning är inom grundläggande vuxenutbildning 16 %, gymnasiala fristående kurser 20 %, gymnasial yrkesutbildning 8 %. Totalt är andelen avbrott 14%.

Andel avbrott för SFI är 38 % vilket är en minskad andel avbrott jämfört med 2020. Andelen är ändå hög och beror till stor del på dels flytt mellan kommuner och att elev önskar byta utbildningsanordnare av olika anledningar. När elev byter anordnare registreras ett avbrott även om eleven startar upp inom kort hos annan anordnare.

Andel elever inom vuxenutbildningen som slutfört sina studier med godkänt betyg eller högre	2021-12	2020-12	2019-12	2018-12
Grundläggande vuxenutbildning	90 %	90 %	84 %	87 %
Gymnasiala fristående kurser	82%	83 %	81 %	81 %
Gymnasiala yrkesutbildningar i kurspaket	89%	92 %	91 %	92 %
Genomsnitt (vägt)	87%	86 %	84 %	85 %

Antalet betyg inom SFI är högre då antalet deltagare varit högre under året. Även under 2021 har stora delar av vuxenutbildning bedrivits på distans på grund av pandemin. Den 11 oktober återgick verksamheterna till undervisning på plats efter nya rekommendationer från Folkhälsomyndigheten. Vi märker en utveckling av distansundervisningen hos utbildningsanordnare. Även elever anpassar sig och sitt liv efter distansundervisning och efterfrågar i många fall en fortsatt fjärrundervisning.

Fjärrundervisning kommer enligt det nya auktorisationsavtalet att kunna kombineras med klassrumsundervisning under 2022 då det nya avtalet träder i kraft. 25% av kursens undervisningstid får bedrivas som fjärrundervisning. Fjärrundervisning innebär att undervisningen är interaktiv, bedrivs med informations- och kommunikationsteknik där lärare och elever är åtskilda i rum men inte i tid.

Betygsfrekvens per kurs	Antal betyg år 2019	Antal betyg år 2020	Antal betyg 2021
SFI, kurs 1A (nybörjarkurs, studiebakgrund 0-5 år)	7	9	11
SFI, kurs 1B (fortsättningskurs studiebakgrund 0-5 år)	4	6	6
SFI, kurs 1C (fortsättningskurs studiebakgrund 6- 11 år)	8	1	8

SFI, kurs 1D (fortsättningskurs studiebakgrund 12 år och uppåt)	4	0	3
SFI, kurs 2B (nybörjarkurs studiebakgrund 6- 11 år)	73	70	71
SFI, kurs 2C (fortsättningskurs studiebakgrund 6- 11 år)	108	52	67
SFI, kurs 2D (fortsättningskurs studiebakgrund 12 år och uppåt)	81	56	65
SFI, kurs 3C (nybörjarkurs studiebakgrund 12 år och uppåt)	265	236	331
SFI, kurs 3D (fortsättningskurs studiebakgrund 12 år och uppåt)	203	178	234
TOTALT:	753	608	797

Systematiskt kvalitetsarbete

Avtalsuppföljningen visar även i år på att skillnader mellan utbildningsanordnare är stora gällande ett systematiskt kvalitetsarbete. Även om anordnare kan visa upp ett kvalitetsarbete så är inte alltid all personal delaktiga i arbetet med att planera, analysera och följa upp verksamheten. Det här behöver i vissa fall förbättras vilket har lyfts under verksamhetsbesöken. Vi har ett fåtal anordnare som brustit i sitt sätt att bedriva vuxenutbildning och följa våra avtal. Där har vi haft ett uppföljningsarbete under året och det har skett ett arbete med kvalitetshöjning på skolorna.

Solna vuxenutbildnings eget arbete med systematisk uppföljning av utbildningsanordnare och kvalitén ska också förbättras och utvecklas vilket är ett arbete som kommer att ske i

samarbete med Vux Norrort. Det är viktigt att säkerställa att våra elever erbjuds en likvärdig vuxenutbildning.

Studeraendekät - upplevd kvalitet

Storstockholms och SWECO's studeraendekät besvarades 2021 av 190 elever inom SFI och 401 elever inom grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning via Solna Stad. Det är en ökning av svarsfrekvensen i jämförelse med 2020 gällande elever inom grundläggande och gymnasiala studier men en marginell minskning i svarsfrekvens från elever inom SFI. Enkäten syftar till att följa upp de nationella målen för den kommunala vuxenutbildningen. Datainsamlingen pågick under april – maj 2021 och omfattar samtliga kommuner (förutom Södertälje) i regionen. Vissa utbildningsanordnare har inget utfall vilket kan bero på ett för litet svarsantal eller att utbildningsanordnaren var nystartad under enkätsperioden. En dialog om vikten av att delta i enkäten och öka svarsfrekvensen har förts vid avtalsuppföljningen och det arbetet är ett fokusområde inom Vux Norrort under 2022.

Solna Stad ligger i nivå med regionen inom samtliga områden inom grundläggande och gymnasial vuxenutbildning.

Resultatet av studeraendekäten visar att elevernas åsikter och svar inom SFI och SFX i Solna Stad ligger något lägre eller i linje med 2021. Vi ser att det är främst elever som läser via Stockholms "Svenska för akademiker" (SIFA) där resultatet är sämre gällande exempelvis om tidigare erfarenheter används i undervisningen samt om lärare hjälper elever att nå sin fulla potential. Solna godkänner sedan hösten 2021 inte längre interkommunal ersättning för sökande till SIFA. Bedömningen görs att vi erbjuder SFI för akademiker i Solna genom våra utbildningsanordnare.

Värdegrund

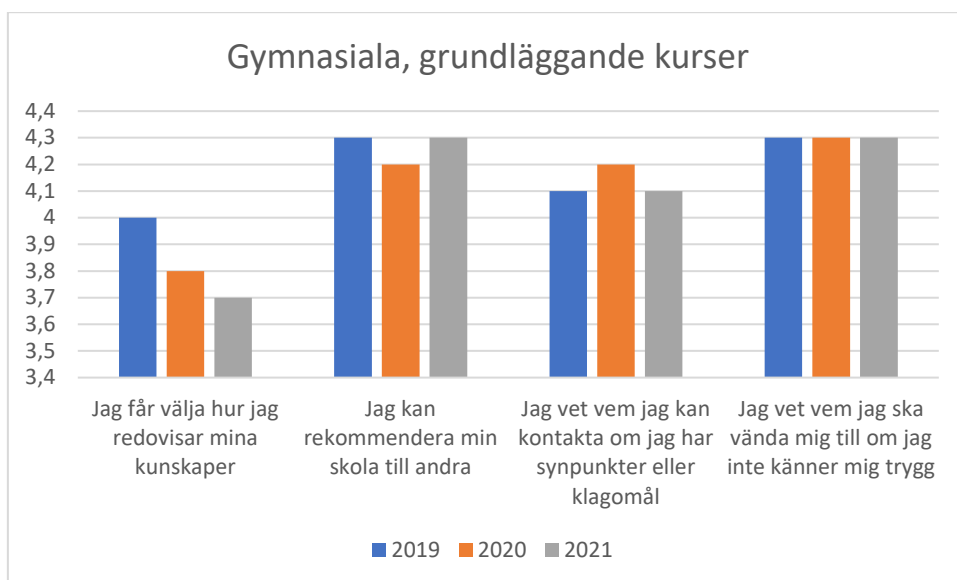
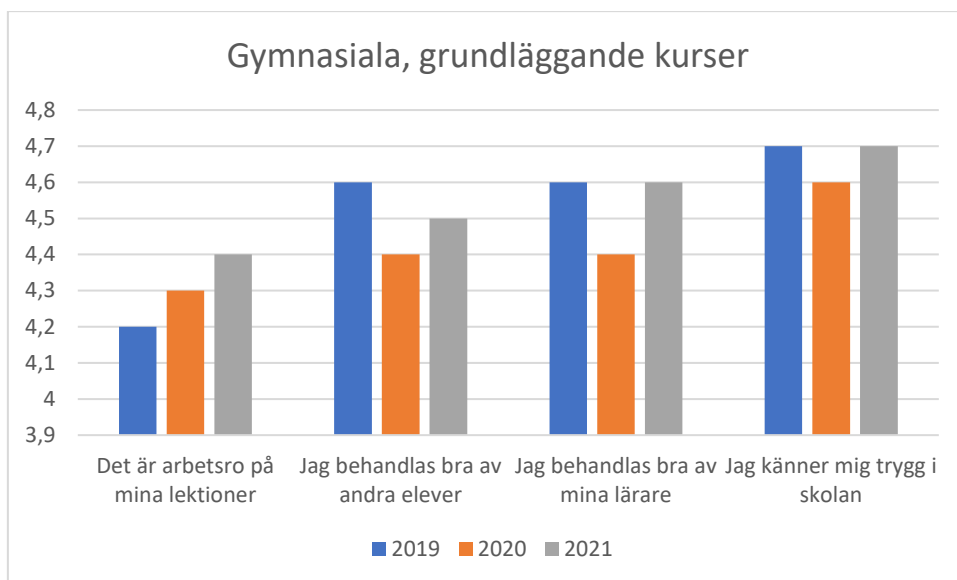
Grundläggande värden

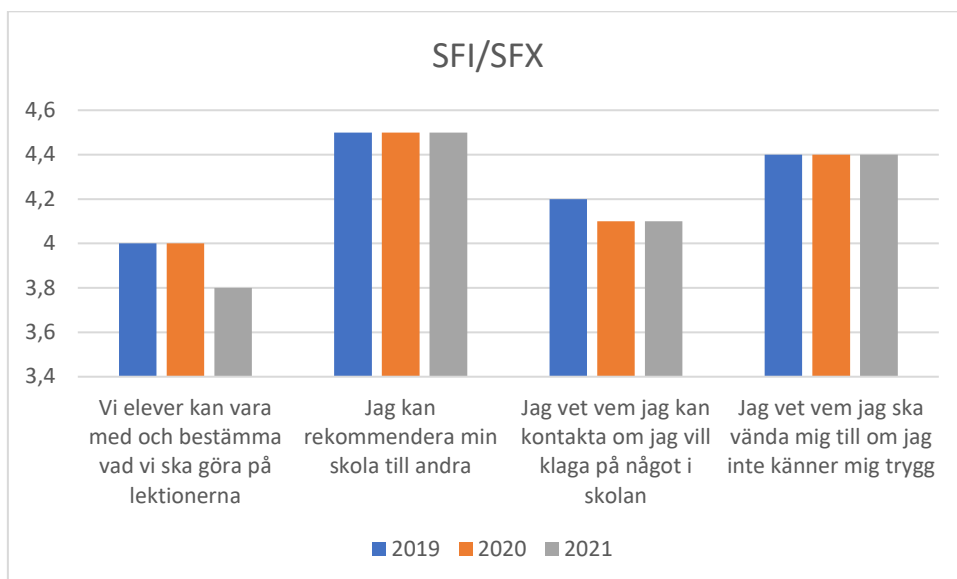
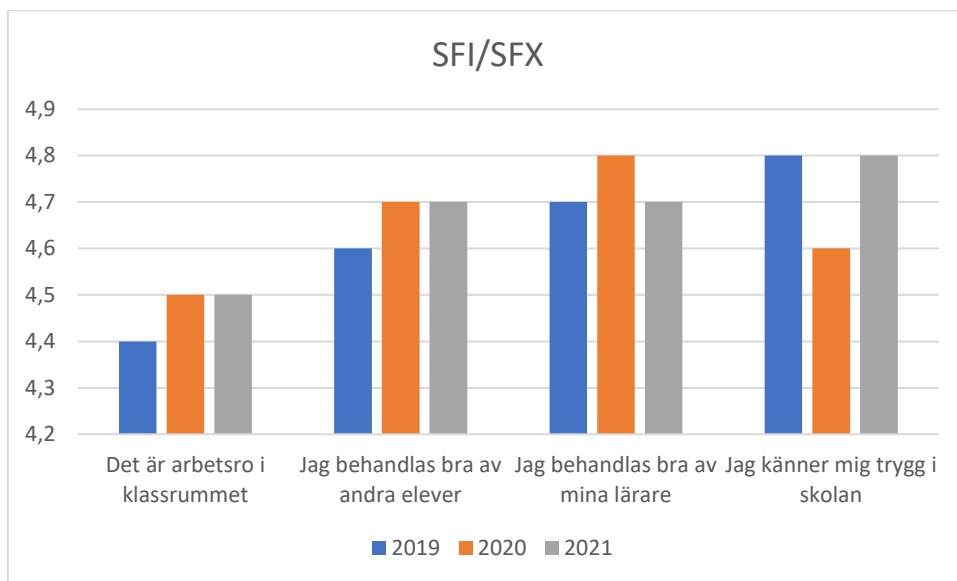
I skollagen (2010:800) slås det fast att utbildningen inom skolväsendet syftar till att elever ska inhämta och utveckla kunskap och värden. Den ska främja elevers utveckling och lärande samt en livslång lust att lära. Utbildningen ska förmedla och förankra respekt för de mänskliga rättigheterna och de grundläggande demokratiska värderingar som det svenska samhället vilar på. Utbildningen ska vila på vetenskaplig grund och beprövad erfarenhet. Var och en som verkar inom vuxenutbildningen ska också främja aktning för varje människas egenvärde och respekt för vår gemensamma miljö. Vuxenutbildningen ska främja förståelse för andra människor och förmåga till inlevelse.

Ingen ska inom vuxenutbildningen utsättas för diskriminering som har samband med kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, könsöverskridande identitet eller uttryck, sexuell läggning, ålder eller funktionsnedsättning eller för annan kränkande behandling. Alla tendenser till diskriminering eller kränkande behandling ska aktivt motverkas. Främlingsfientlighet och intolerans ska bemötas med kunskap, öppen diskussion och aktiva insatser.

Resultat värdegrundarbete inom kommunal vuxenutbildning

Utfallen från studerandeenkäten från SWECO visar på fortsatt höga resultat kring elevernas nöjdhet kring trivsel, trygghet och bemötande och frågor kring möjligheten att framföra klagomål. Medelvärde för svarsområde normer och värden ligger för grundläggande- och gymnasial vuxenutbildning 2021 på 4,3 vilket är i linje med föregående år. För SFI är motsvarande medelvärde 4,4





Kunskapsutveckling

Nationellt mål

Målet för den kommunala vuxenutbildningen är att vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt

lärande. De ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling.

Solna Stads mål

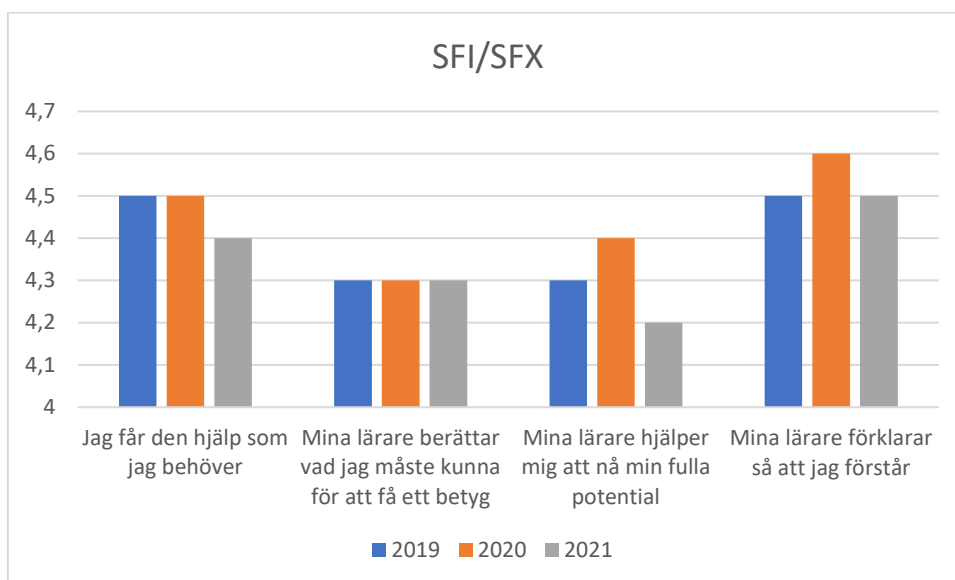
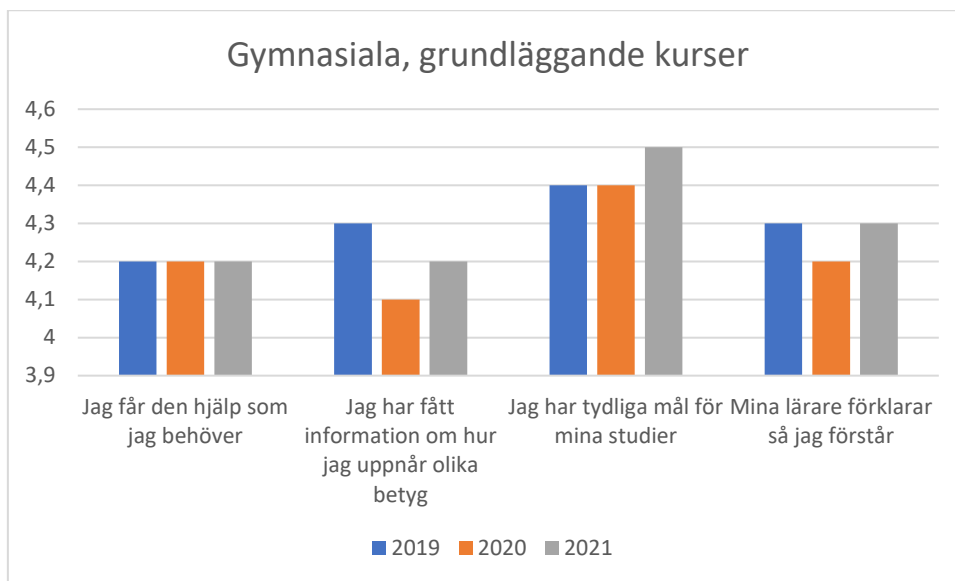
- Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.
- Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.

Resultat lärande, kommunal vuxenutbildning

Utfallen av studerandeenkäten visar på marginellt högre resultat än föregående år kring elevernas nöjdhet med sitt lärande inom kommunal vuxenutbildning (grundläggande och gymnasiala kurser). Det gäller frågor om man anser att man får den hjälp man behöver, om man får information om hur betyg uppnås samt om läraren förklarar så man förstår. Förhoppningen är att dessa siffror efter pandemin och i takt med att klassrumsundervisningen blir som tidigare kan förbättras. Vi ser också en utveckling av distansundervisningen där det pedagogiska arbetssättet och flexibla lösningar finns i en större utsträckning än i början av pandemin.

Eleverna inom SFI som fått motsvarande frågor redovisar ett sämre utfall än tidigare år. SFI-elevs studier kan ha blivit mer drabbade av pandemin. Elever på de lägre studievägarna har en mindre studievana vilket gör att distansstudier kan vara svårt. Denna grupp har dock till stor del fått klassrumsundervisning trots pandemin och de restriktioner som funnits inom vuxenutbildning.

Alla Vux Norrorts elever som sökt klassrumsundervisning har varit på plats i skolan sedan oktober, enkäten är dock besvarad under våren så resultatet av det ser vi inte i dessa enkätsvar.



Stärkt ställning i arbets- och samhällslivet

Nationellt mål

Målet för den kommunala vuxenutbildningen är att vuxna ska stödjas och stimuleras i sitt lärande. De ska ges möjlighet att utveckla sina kunskaper och sin kompetens i syfte att stärka sin ställning i arbets- och samhällslivet samt att främja sin personliga utveckling.

Solna Stads mål

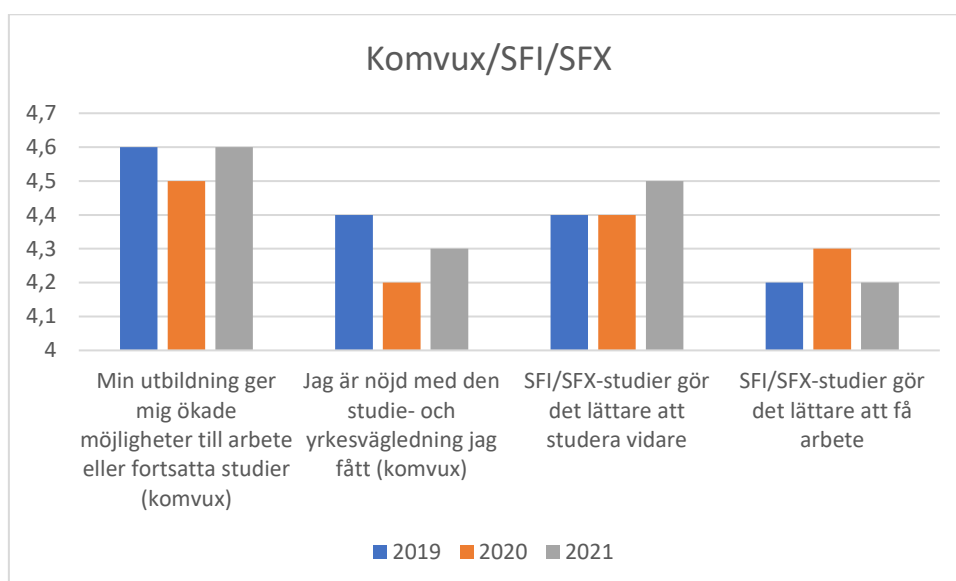
- Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv.
- Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.

Resultat – arbete och vidare studier, kommunal vuxenutbildning

På frågor om man anser att utbildningen ger ökade möjligheter till arbete ser vi en marginell höjning från föregående år. Även på frågan om man är nöjd med den studie- och yrkesvägledning man fått. Det är positivt att elever efter så lång tid av distansstudier ändå upplever att utbildningen är värdefull och har gett resultat.

Studie- och yrkesvägledningen har erbjudits i samma utsträckning som tidigare men har också den i många fall erbjudits digitalt. Här har vi uppfattningen att våra elever vet vem som är studie- och yrkesvägledare på skolan och hur man når personen.

Inom SFI/SFX upplever elever att det är en väg till vidare studier men inte till ett arbete i samma utsträckning. Här krävs det ofta en fortsatta studier i svenska som andraspråk grundläggande och svenska som andraspråk på gymnasial nivå för att lättare få ett arbete.



Verksamhetsspecifika frågor

Utfallet för den verksamhetsspecifika frågan som rör Solna Stads egen verksamhet har minskat sedan förra året:

Jag är nöjd med den hjälp jag fick av studie- och yrkesvägledarna vid Solna vuxenutbildning (under besök drop-in, via inbokad tid, via mail eller telefon).

- SFI 58 %
- Elever som läser gymnasiala eller grundläggande kurser 60 %

Då ca 30% svarar att de inte vet så tolkar vi det som att eleven inte varit i kontakt med vägledningen och ca 10 % svarar nej. Att 10% inte är nöjda hoppas vi kunna vända och vi hoppas på ett bättre resultat då vi kan ta emot fler individer på plats. Drop in har inte erbjudits under 2021.

Sammanfattning

Solna Stads vuxenutbildning håller i huvudsak en hög kvalitet utifrån studerandeenkät och betygsresultat samt utbildningsanordnarnas rapportering vid avtalsuppföljningen. Resultaten av avtalsuppföljningen visar på att Solna Stads och Vux Norrorts vuxenutbildningar fortsatt håller en hög kvalitet. Skillnader finns mellan utbildningsanordnare gällande det systematiska kvalitetsarbetet och hur de redovisar det.

Där utbildningsanordnare har brister följer vi upp dem och i de fallen har vi sett förbättringar i kvalitén. Här har vi en tät kontakt med anordnarna. De brister vi upptäckt ska naturligtvis inte finnas eller fortgå. Det är en utmaning att arbeta med uppföljning av anordnare då antalet är stort och utbudet av olika utbildningar är brett. Arbetssättet kring avtalsuppföljning av anordnares systematiska kvalitetsarbete är dock förbättrat och till viss del effektiviserat. Det är ett område som är i fokus i samarbete med både Vux Norrort och med övriga kommuner i regionen.

Vux Norrorts nya auktorisationsavtal är också något som kommer att underlätta arbetet med avtalsuppföljning, det blir också en tydlighet för våra anordnare.

Vi har under 2021 beviljat fler medborgare som sökt yrkesutbildningar då statsbidragen ligger på en högre nivå. Däremot har inte söktrycket ökat gällande yrkesutbildningar. Ökning finns inom SFI.

Verksamhetens styrkor

Solna Vuxenutbildning har goda resultat och en hög elevnöjdhet. 2021 års studerandeenkät visar att Solnaborna är fortsatt nöjda med sina utbildningar. Det finns inga områden där vi har sett någon markant försämring från tidigare år.

Medborgare erbjuds ett stort utbud av yrkesutbildningar samt övriga kurser. Utbildningarna och kurserna går ofta att läsa både på distans och i klassrum och finns inom ett brett geografiskt område

Synpunkter och klagomål har hanterats av Solna vuxenutbildning i enlighet med gällande rutiner för hantering av inkomna synpunkter och förslag till förbättring. Vid förekomsten av kvalitetsbrister eller elevklagomål har besök gjorts eller samtal förts med de berörda skolorna. Handlingsplaner har skickats ut och svar på dessa har begärts in som sedan har följts upp av avdelningen för vuxenutbildning tillsammans med auktorisationskansliet.

Solna vuxenutbildning hanterar ärenden snabbt och har kort väntetid för bokning av samtal med studie- och yrkesvägledare.

Under året hanterades 2991 ärenden på avdelningen inkomna via ärendehanteringssystemet. De allra flesta ärenden löstes inom utlovad tid. Där tillkommer kontakter med våra utbildningsanordnare gällande våra elever samt återkommande kontakter till vägledning och administrationen från medborgare som redan har en kontakt med oss.

Betygskataloger från utbildningsanordnare samt interkommunala ansökningar behandlas ofta samma dag de inkommer till avdelningen.

Den sammanvägda bedömningen visar att Solna stads vuxenutbildning håller en hög kvalitet. Detta har verifierats av såväl utfallen av den årliga studerandeenkäten bland elever inom den kommunala vuxenutbildningen som genomförs av SWECO, samt uppföljning av betygsresultat.

Samarbetet mellan våra olika samarbetspartners har ökat efter en tid av pandemi. Vi kan idag befinna oss på plats på exempelvis Jobbfabriken i Solna där vi erbjuder studie- och yrkesvägledning till ungdomar i samarbete med arbetsmarknadsavdelningen. Vi har ett samverkansavtal gällande DUA (Delegationen för unga och nyanlända till arbete). Här kommer ett stort fokus framåt att ligga på att få ut arbetssökande i studier. Vi samarbetar även med Solna gymnasium samt avdelningen för det kommunala aktivitetsansvaret när det gäller unga som har behov av studier.

Verksamhetens utvecklingsområden

Att inte nämna den situation som pandemin fört med sig inom vuxenutbildning är en omöjlighet. Även om vi under slutet av året har kunnat välkomna våra elever tillbaka till klassrumsstudier på skolenheterna så har fortsatt snabba flexibla lösningar krävts för att se till att smittoriskerna minimeras och restriktioner följs. Det har varit ett år fyllt av beslut och bedömningar av helt ny karaktär hos oss på kommunen och främst hos våra anordnare.

När nya rutiner skapats till följd av restriktioner, beslut kring svåra frågor tagits och ett sätt att arbeta under en pandemi utvecklats så är förhoppningen nu att kunna återgå till ett mer normalt arbetssätt.

Utbildningsanordnare har gjort ett förträffligt arbete med att snabbt göra anpassningar och kontinuerligt haft en kommunikation och dialog med kommunen.

Elever har genomfört sina studier på nya sätt och har anpassat sin studiegång efter de restriktioner som funnits.

Avbrotten på SFI bör minska. En utredning av orsaken till avbrott kommer att ske och en undersökning om våra rutiner för byte av anordnare behöver förtydligas och förändras. Elever som får ett icke godkänt betyg i SFI ska fångas upp på ett bättre sätt och samarbetet med anordnare gällande pedagogiska planeringar och elevers förutsättningar att studera ska utvecklas. Solna vuxenutbildning anställde under våren en administrativ samordnare med ansvar över administration av SFI. Anmälan till SFI har setts över och anmälan för EU-medborgare utan personnummer har skapats för att minska ärenden gällande svårigheter att göra en anmälan utan personnummer. Ett arbete har i samband med anmälan för EU-medborgare skett gällande vem som har rätt till studier i SFI och vilka dokument vi önskar få till oss som styrker det. Det här förbättringsarbetet är tidsbesparande och anmälan samt informationen som når sökande är tydligare och korrekt.

Då auktorisationssystemet har lett till att fler utbildningsanordnare söker auktorisation ställer det ett högt krav på avtalsuppföljning. Vux Norrort har under året implementerat ett nytt arbetssätt där anordnare skriver sin årsrapport i Stratsys, vilket leder till att alla anordnares rapporter sparas i ett system. Vi hanterar även klagomål och synpunkter i systemet men det är en funktion och ett arbetssätt som ska utvecklas. Klagomål och synpunkter kommuniceras på olika sätt till kommunen och dessa behöver samlas på samma ställe. Då skapas en överblick över våra olika anordnare och alla kommuners kommunikation med respektive anordnare kring klagomål och synpunkter.



Förvaltningen för
arbetsmarknad, kultur och fritid

Tjänsteskrivelse

2022-01-27
KN/2020:23

Årsredovisning för kompetensnämnden 2021

Förslag till beslut

Kompetensnämnden tar del av årsredovisningen för 2021.

Sammanfattning

Pandemin har inneburit en fortsatt påverkan på nämndens verksamhet. Genom flexibilitet och anpassning har ändå en god service kunnat levereras inom nämndens ansvarsområde.

Prioriterade frågor har varit att utveckla arbetssätten för att hjälpa personer, som socialförvaltningen har remitterat till förvaltningen, till egen försörjning. Även att utveckla arbetssätt för att hjälpa ungdomar och unga vuxna att komma i arbete har varit prioriterat bland annat genom verksamheten Jobbfabriken som har startat under året i ett samarbete med fritidsverksamheten. Hela 90 procent av de ungdomar som har fått hjälp av Jobbfabriken har gått vidare till jobb eller studier. Under året anordnades även 345 sommarjobbplatser till Solnas ungdomar i samarbete med stadens förvaltningar, det lokala näringslivet och föreningslivet, vilket är i paritet med tidigare år.

Under pandemin har vuxenutbildning med dess 35 anordnare till stor del genomfört sina utbildningar digitalt. Totalt hade Solna 11 659 kursdeltagare inom vuxenutbildningen 2021, vilket är en ökning med 2 517 kursdeltagare jämfört med 2020. Andelen elever med minst godkänt betyg efter avslutad kurs är hög inom Solna Stads vuxenutbildning och ligger på 87 procent, vilket är i nivå med föregående år.

Under första halvåret har mottagandet av nyanlända varit lägre än tidigare år, vilket förklaras av den pågående pandemin (covid-19). Det ökade dock under andra halvåret i samband med att restriktionerna släpptes efter sommaren och att vaccinationstakten ökat i världen. Totalt har 126 personer kommit till Solna, varav 93 kvotflyktingar. Detta innebär att kommuntalet för 2021 överskrids, eftersom alla som var anvisade 2020 inte kunde komma då utan istället kom under 2021.

Kommunfullmäktige beslutade i stadens verksamhetsplan och budget för 2021 om tre nämndmål och två uppdrag för kompetensnämnden. Två av nämndens mål har uppfyllts helt under året medan ett uppfylls till stor del. Båda uppdragen är slutförda och avrapporterade till kompetensnämnden.

Kompetensnämnden visar per sista december ett överskott i jämförelse med budget på 5,6 mkr som beror på lägre verksamhetskostnader än budgeterat framför allt inom etablering och



integration samt på grund av en del vakanser under året. Investeringsbudgeten på 0,1 mkr har inte nyttjats under året.

Katarina Pålman
Förvaltningschef

Elin Berlin
Biträdande förvaltningschef



SOLNA STAD

Årsredovisning 2021

KOMPETENSNÄMNDEN

KN/2020:23, behandlas på kompetensnämnden den 22 februari 2022

Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse.....	3
Sammanfattning.....	3
Händelser av väsentlig betydelse.....	3
Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten	4
Mål och uppdrag.....	5
Ekonomisk analys.....	7
Väsentliga personalförhållanden	8
Tvärsektoriella frågor	9
Förväntad utveckling.....	10
Konkurrensutsättning.....	10
Intern kontroll.....	11

Förvaltningsberättelse

Sammanfattning

Pandemin har inneburit en fortsatt påverkan på nämndens verksamhet. Genom flexibilitet och anpassning har ändå en god service kunnat levereras inom nämndens ansvarsområde.

Prioriterade frågor har varit att utveckla arbetssätten för att hjälpa personer, som socialförvaltningen har remitterat till förvaltningen, till egen försörjning. Även att utveckla arbetssätt för att hjälpa ungdomar och unga vuxna att komma i arbete har varit prioriterat bland annat genom verksamheten Jobbfabriken som har startat under året i ett samarbete med fritidsverksamheten. Hela 90 procent av de ungdomar som har fått hjälp av Jobbfabriken har gått vidare till jobb eller studier. Under året anordnades även 345 sommarjobbplatser till Solnas ungdomar i samarbete med stadens förvaltningar, det lokala näringslivet och föreningslivet, vilket är i paritet med tidigare år.

Under pandemin har vuxenutbildning med dess 35 anordnare till stor del genomfört sina utbildningar digitalt. Totalt hade Solna 11 659 kursdeltagare inom vuxenutbildningen 2021, vilket är en ökning med 2 517 kursdeltagare jämfört med 2020. Andelen elever med minst godkänt betyg efter avslutad kurs är hög inom Solna Stads vuxenutbildning och ligger på 87 procent, vilket är i nivå med föregående år.

Under första halvåret har mottagandet av nyanlända varit lägre än tidigare år, vilket förklaras av den pågående pandemin (covid-19). Det ökade dock under andra halvåret i samband med att restriktionerna släpptes efter sommaren och att vaccinationstakten ökat i världen. Totalt har 126 personer kommit till Solna, varav 93 kvotflyktingar. Detta innebär att kommuntalet för 2021 överskrids, eftersom alla som var anvisade 2020 inte kunde komma då utan istället kom under 2021.

Kommunfullmäktige beslutade i stadens verksamhetsplan och budget för 2021 om tre nämndmål och två uppdrag för kompetensnämnden. Två av nämndens mål har uppfyllts helt under året medan ett uppfylls till stor del. Båda uppdragen är slutförda och avrapporterade till kompetensnämnden.

Kompetensnämnden visar per sista december ett överskott i jämförelse med budget på 5,6 mkr som beror på lägre verksamhetskostnader än budgeterat framför allt inom etablering och integration samt på grund av en del vakanser under året. Investeringsbudgeten på 0,1 mkr har inte nyttjats under året.

Händelser av väsentlig betydelse

Pandemin har inneburit en fortsatt påverkan på nämndens verksamhet. Genom flexibilitet och anpassning har ändå en god service kunnat levereras inom nämndens ansvarsområde.

Prioriterade frågor har varit att utveckla arbetssätten för att hjälpa personer, som socialförvaltningen remitterar till förvaltningen, till egen försörjning. För att än bättre kunna möta ungdomar som behöver stöd att komma i arbete har Solnamodellen utvecklats med Solna modellen unga och med det verksamheten Jobbfabriken på mötesplats Fabrik38. Här får Solnas unga stöd av flera av stadens kompetenser för att komma till jobb och sysselsättning kombinerat med fritidsaktiviteter och spontanidrott. Hela 90 procent av de ungdomar som har fått hjälp av Jobbfabriken har gått vidare till jobb eller studier.

Under året anordnades även 345 sommarjobbplatser till Solnas ungdomar i samarbete med stadens förvaltningar, det lokala näringslivet och föreningslivet, vilket är i paritet med tidigare år. Prioriterade grupper var ensamkommande flyktingungdomar, ungdomar aktuella inom socialtjänsten, ungdomar under 20 år som varken arbetar eller studerar samt ungdomar med funktionsvariation. Ett särskilt fokus har under året riktats mot besöksnäringen som har drabbats extra hårt av pandemin och i det arbetet har stadens kulturmiljöer, såsom Överjärva gård, spelat en viktig roll.

Under pandemin har vuxenutbildning med dess 35 anordnare till stor del genomfört sina utbildningar digitalt. Dock återgick undervisningen till att ske på plats från och med 1 oktober. Totalt hade Solna 11 659 kursdeltagare inom vuxenutbildningen 2021, vilket är en ökning med 2 517 kursdeltagare jämfört med 2020. Andelen elever med minst godkänt betyg efter avslutad kurs är hög inom Solna stads vuxenutbildning och ligger på 87 procent,

vilket är i nivå med föregående år.

Under första halvåret har mottagandet av nyanlända varit lägre än tidigare år vilket förklaras av den pågående pandemin (covid-19). Mottagande ökade igen i samband med att restriktioner släpptes efter sommaren och att vaccinationstakten ökat i världen. 126 personer har kommit till Solna i år varav 93 kvotflyktingar. Detta innebär att kommuntalet för 2021 överskrider då inte alla som var anvisade 2020 kunde komma då utan kom 2021 istället. För att på ett bättre sätt kunna ta emot och hjälpa nyanlända in i det svenska samhället ska biblioteket bli en än tydligare mötesplats för denna målgrupp. Under våren flyttade därför etableringsenheten sin verksamhet till biblioteket i Solna centrum. Ett arbete har också påbörjats för att, på ett mer strukturerat och långsiktigt sätt, tillsammans med volontärer och föreningsliv förbättra mottagandet av nyanlända.

Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten

Verksamheten inom Solna stad bedrivs inom stadens nämnder samt i form av aktiebolag, kommunalförbund och i stiftelseform. Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. Målen/aktiviteterna tydliggör medarbetarens ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras om till kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering för Solna stad behandlas av kommunstyrelsen och kommunfullmäktige per 30 april, 31 augusti (delårsrapport) och 31 december (årsredovisning). De övergripande målen, nämndmålen och uppdragen samt stadens finansiella mål följs främst upp i delårsrapporten och i årsredovisningen.

Solna stads verksamhet bedrivs i vissa delar i aktiebolag, kommunalförbund eller stiftelseform. Kommunfullmäktige utser ledamöter till bolagsstyrelser och stiftelser samt utser ledamöter till förbundsfullmäktige för kommunalförbunden. Kommunfullmäktige väljer också ägarombud till bolagsstämmor. Kommunstyrelsen ansvarar för att företagen sköter verksamheten på ett ändamålsenligt sätt och att tillräcklig samordning sker med övrig kommunal verksamhet. Stadens styrning utgår ifrån lagstiftning inom området och de styrdokument som särskilt utfärdats av kommunfullmäktige i form av företagspolicy, bolagsordningar, ägardirektiv, särskilda direktiv, avtal eller förbundsordningar och medlemsdirektiv.

Uppsiktsplikten fullgör kommunstyrelsen genom att krav ställs på företagen om att lämna löpande information från sin verksamhet enligt ett fastställt rapporteringssystem. Koncernredovisning upprättas per sista augusti och sista december. För stiftelser gäller särskilda stadgar. Ägarförhållandena varierar i de olika bolag/förbund som ingår i Solna stads koncern och därmed formerna för uppsikt.

Kompetensnämndens ansvarsområden





I kompetensnämndens ansvarsområde ingår arbetsmarknadsfrågor, vuxenutbildning samt mottagning av nyanlända enligt bosättningslagen.

Mål och uppdrag




Kommunfullmäktige har i Solna stads verksamhetsplan och budget 2021 med inriktning för 2022-2023 beslutat om nämndmål och uppdrag för nämnderna.

Nämndmål

Kommunfullmäktiges beslutade mål för nämnden följs främst upp i delårsrapport per augusti och i årsredovisningen. Måluppfyllelsen för nämndmålen bedöms genom en sammanvägning av genomförda aktiviteter och relevanta mått. Målen bedöms enligt:

-  Målet uppfylls i år
-  Målet uppfylls till stor del i år
-  Målet uppfylls delvis i år
-  Målet uppfylls inte i år

En sammanfattning av bedömningarna för nämndmålen ser ut så här:

Nämndmål
 Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.
 Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.
 Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv.

Kompetensnämnden ska tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.

-  Målet uppfylls till stor del i år

Arbetslösheten ökade under första halvåret 2020 till följd av lågkonjunkturen och pandemin för att sedan minska andra halvåret 2020 och under 2021. Den totala arbetslösheten i Solna var i december 4,8 procent, vilket är 1,8 procentenheter lägre jämfört med december 2020 och även lägre jämfört med både Stockholms län (6,7 %) och riket (7,2 %). Arbetslösheten i Solna är därmed tillbaka på den låga nivå som var innan pandemins start våren 2020. Den nedåtgående trenden märks både bland ungdomar och utrikesfödda i Solna.

Arbetslösheten bland ungdomar 18-24 år, har minskat från 7,2 procent i Solna december 2020 till 4,8 procent december 2021, vilket är fortsatt lägre jämfört med Stockholms län (6,9 %) och riket (8,7 %). Arbetslösheten bland utrikesfödda i Solna har under samma period minskat 2,8 procentenheter till 8,0 procent, vilket är lägre jämfört med Stockholms län (13,6 %) och riket (17,8 %).

Under året har 80 procent av Solnamodellens deltagare gått vidare till arbete eller utbildning. Därutöver har 345 ungdomar erbjudits sommarjobb i samarbete med stadens förvaltningar, det lokala näringslivet och föreningslivet, vilket är i paritet med tidigare år. Utöver dessa har 30 Solnabor fått extratjänster.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Systematiskt arbete med att få solnabor att gå från bidrag till egen försörjning via coaching, arbete, studier eller eget företagande.
- Solnamodellen har utvecklats med Solnamodellen unga och med det verksamheten Jobbfabriken på mötesplats Fabrik38.
- Relationsbyggande aktiviteter som syftar till att utveckla samarbetet med offentliga och privata arbetsgivare.

Andelen solnabor som slutfört sina studier inom vuxenutbildningen med godkänt betyg ska ligga på en hög nivå.

- Målet uppfylls i år

Totalt hade Solna 11 659 kursdeltagare inom vuxenutbildningen 2021, vilket är en ökning med 2 517 kursdeltagare jämfört med under 2020. Andelen elever med minst godkänt betyg efter avslutad kurs är hög inom Solna Stads vuxenutbildning och ligger på 87 procent, vilket är i nivå med föregående år. Vuxenutbildningen genomförs av upphandlade eller auktoriserade utbildningsanordnare.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Aktiviteter som syftar till att utveckla formerna för samverkan med auktoriserade utbildningsanordnare inom områdena yrkesvägledning, administration och särskilt stöd.
- Ökad automatisering av administrativa processer.
- Utveckla utbildning i svenska för invandrare.
- Ett nytt auktorisationsavtal har tagits fram under året och kommer att börja gälla i början av 2022. Detta bidrar stort till kvalitetsarbetet och utvecklingen av auktorisationssystemet inom Vux Norrort.

Kompetensnämnden ska säkerställa att nyanlända ges goda förutsättningar för att starta sina nya liv.

- Målet uppfylls i år

Antalet nyanlända som har erhållit bostad och praktiskt stöd under året uppgår till 126 personer, varav 93 är kvorflyktingar. Alla nyanlända har erbjudits språkundervisning och samhällsorientering. Antalet nyanlända har överskridit kommuntalet för 2021, då flertalet anvisade 2020 kom först under 2021, detta på grund av pandemin.




Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:



- Valfungerande kontinuerliga samarbetsmöten med Signalisten, Socialförvaltningen, Arbetsförmedlingen, Statens servicecenter med flera.
- Nämnden har utvecklat och utökat stödet för bostadssökning för att de nyanlända ska kunna hitta nytt boende efter de två år som de fått kontrakt i Solna.
- För att på ett bättre sätt kunna ta emot och hjälpa nyanlända in i det svenska samhället pågår ett arbete för att göra biblioteket till en tydlig mötesplats för denna målgrupp. Under våren flyttade därför etableringsenheten sin verksamhet till biblioteket i Solna centrum. Ett arbete har också påbörjats för att, på ett mer strukturerat och långsiktigt sätt, tillsammans med volontärer och föreningsliv förbättra mottagandet av nyanlända.

Uppdrag

Kommunfullmäktiges beslutade uppdrag för nämnden följs främst upp i delårsrapport per augusti och i årsredovisningen. Status för uppdragen bedöms enligt:

- ✓ Uppdraget är slutfört

-  Uppdraget pågår enligt plan
-  Uppdraget pågår med avvikelse
-  Uppdraget avbrutet eller har inte startat.

Uppdrag
 Kultur- och fritidsnämnden och kompetensnämnden får i uppdrag att utveckla arbetssätt för att kunna möta ungdomar som behöver stöd för att komma i arbete.
 Kompetensnämnden får i uppdrag att säkerställa att erfarenheterna och lärdomarna från hanteringen av Coronapandemin tillvaratas i utvecklingen av verksamheterna.

Kultur- och fritidsnämnden och kompetensnämnden får i uppdrag att utveckla arbetssätt för att kunna möta ungdomar som behöver stöd för att komma i arbete.

-  Uppdraget är slutfört.

Uppdraget att utveckla arbetssätt för att möta ungdomar som behöver stöd för att komma i arbete avrapporterades till kompetensnämnden och kultur- och fritidsnämnden i juni.

Inom uppdraget att utveckla arbetssätt för att kunna möta ungdomar som behöver stöd för att komma i arbete har Solnamodellen utvecklats med Solna modellen unga och med det verksamheten Jobbfabriken på mötesplats Fabrik38. Här får Solnas unga stöd av flera av stadens kompetenser för att komma till jobb och sysselsättning kombinerat med fritidsaktiviteter och spontanidrott.

Kompetensnämnden får i uppdrag att säkerställa att erfarenheterna och lärdomarna från hanteringen av Coronapandemin tillvaratas i utvecklingen av verksamheterna.

-  Uppdraget är slutfört.

Uppdraget att tillvarata erfarenheter från hanteringen av pandemin i verksamheterna avrapporterades till kommunstyrelsen i december. Uppdraget avrapporteras till kompetensnämnden i samband med årsredovisningen.

Arbetet med att genomföra uppdraget har skett i förvaltningschefgruppen under stadsdirektörens ledning. Med utgångspunkt i de erfarenheter och lärdomar som stadens hantering av Coronapandemin har gett har fem fokusområden identifierats. Det handlar om prioritering av det kommunala uppdraget, samverkan med näringslivet och civilsamhället, samverkan och ledarskap inom staden, säkerställa att personalen används på rätt sätt och att tillvarata digitaliseringens möjligheter. Ett särskilt fokus har legat på att tillvarata digitaliseringens möjligheter.

Hanteringen av pandemin visar att det finns en stor potential i att vidareutveckla samarbetet med civilsamhället och näringslivet. För att förbättra förutsättningarna för staden att ta tillvara civilsamhällets och näringslivets engagemang i Solnas utveckling skapades förvaltningen för arbetsmarknad, kultur och fritid den 1 oktober 2020.

Genom en utvecklad samverkan mellan fritidsverksamheten, arbetsmarknad och vuxenutbildning kan Solnas unga genom etableringen av Jobbfabriken på Fabrik 38, mötesplatsen för äldre ungdomar i Hagalund, få stöd även av kompetenser inom arbetsmarknad och vuxenutbildning vid sidan av fritidsverksamheten.

För att tillvarata och bygga vidare på den digitala utvecklingskraft som har uppstått i staden till följd av pandemin startades projektet ”Digitalt först” under 2020. Det övergripande syftet med projektet är säkerställa att de nya digitala arbetssätten stannar och utvecklas även efter pandemin i nämndens verksamheter.

Ekonomisk analys

Driftredovisning

Kompetensnämndens nettokostnader uppgår till 35,4 mkr vilket är en minskning med 1,6 mkr (4,1 %) jämfört

med föregående år. Nettokostnadsminskningen förklaras i huvudsak av uteblivna verksamhetskostnader på grund av den pågående pandemin i kombination med vakanta tjänster på enheten. Etableringsenheten visar också ett relativt stort överskott jämfört med tidigare år.

Både avvikelserna mellan åren och årets budgetavvikelse förklaras huvudsakligen av ökade statsbidrag från Skolverket för yrkesförutbildningar samt motsvarande kostnadsökning för köp av verksamhet/tjänster avseende densamma. Solna stad samordnar ekonomihanteringen avseende yrkesförutbildningar för samtliga kommuner inom Stockholmsregionen och utbildningen finansieras till fullo av statsbidrag.

Resultaträkning (mkr)	2021	2020	% 21/20	Budget- avvikelse	Budget	Prognos	Prognos- avvikelse
Taxor och avgifter	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Hyror och arrenden	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Bidrag	69,4	48,7		40,0	29,4	50,0	-19,4
Försäljning av verksamhet	5,8	2,4		5,5	0,3	3,9	-1,9
Övriga intäkter	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Intern intäkt peng (kto 39)	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Summa intäkter	75,2	51,1	47,1 %	45,5	29,7	53,9	-21,3
Personalkostnader	-21,7	-23,2		-3,9	-17,9	-17,9	3,8
Köp av verksamhet/tjänster	-79,7	-45,9		-38,4	-41,4	-65,4	14,3
Lokalkostnader	-8,3	-17,1		0,8	-9,1	-9,1	-0,8
Kapitalkostnader	0,0	-0,2		0,2	-0,2	-0,2	-0,2
Övriga kostnader	-0,9	-1,7		1,3	-2,3	-2,3	-1,4
Intern kostnad peng (kto 77)	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Summa kostnader	-110,7	-88,1	25,6 %	-39,9	-70,8	-94,9	15,8
Verksamhetens nettokostnader	-35,4	-37,0	-4,1 %	5,6	-41,0	-41,0	-5,6

För en god ekonomisk styrning är det viktigt att nämndernas prognossäkerhet är hög. I årsredovisningen jämförs därför årets utfall med nämndens prognoser under året.

I kompetensnämndens delårsrapport per augusti prognostiserades ett årsresultat i linje med budget. Det var en prognos som avviker från de 5,6 mkr i budgetöverskott för året. Anledningen till det relativt stora överskottet är ökade statsbidrag till vuxenutbildningsenheten, ökade statsbidrag inom sommarjobbverksamheten, uteblivna verksamhetskostnader inom näringslivsverksamheten samt ett överskott inom etableringsverksamheten.

Investeringsredovisning

Investeringsbudgeten för nämnden har inte nyttjats under 2021.

Investeringsredovisning (mkr)	2021	2020	Differens 21/20	Återstår av årsbudget	Budget	Prognos	Prognos- avvikelse
Verksamhetens investeringar	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1	-0,1

Väsentliga personalförhållanden

Arbetet med att bilda en gemensam förvaltning, förvaltningen för arbetsmarknad, kultur och fritid har fortgått. I det arbetet har även samarbetet med stadsledningsförvaltningen intensifierats. Stadsledningsförvaltningen bistår numera förvaltningen med kommunikation- och ekonomicontrollertjänster.

Inom ramen för projektet *Digitalt först* har kompetensutvecklingen under året handlat om att förbättra kunskaperna inom såväl befintliga som nya digitala verktyg och kanaler. Detta för att utveckla dialog och samarbete inom verksamheterna men också med externa målgrupper då pandemin påverkat ordinarie utbud och verksamhet.

Förvaltningen har ett medvetet arbets sätt att bygga kompetensförsörjningen genom att medverka till att låta medarbetare växa i ansvar och roller i organisationen. Alla vakanta tjänster har utlysts och kompetensbaserad rekrytering har använts som metod.

Förvaltningens resultat gällande i årets medarbetarundersökning är 77,9 att jämföra med 77,1 föregående år. Samtliga avdelningar har under året analyserat resultatet och tagit fram avdelningsvisa handlingsplaner med

specifika förbättringsområden.

Sjukfrånvaron har över tid varit, och är fortsatt, låg på förvaltningen. Ett kontinuerligt och tydligt ledarskap med en nära dialog sker med medarbetarna genom strukturerade medarbetarsamtal, lönesamtal, planeringsdagar, arbetsplatsträffar och förvaltningens arbetsmiljökommitté. Alla medarbetare informeras om det upphandlade samtalsstödet som erbjuds i staden.

Periodutfall	2021	2020	Förändring
Antal anställda	139	148	-9
- varav kvinnor	82	91	-9
- varav män	57	57	0
Antal årsarbetare i snitt	115,7	126,5	-10,8
Sjukfrånvaro, %	4,4	4,5	-0,1
Hållbart medarbetarengagemang-index (HME)	77,9	77,1	0,8
Fotnoter:			
<i>Antal årsarbetare i snitt avser överenskommen sysselsättningsgrad.</i>			

Tvärecktoriella frågor

Solna stad har väl utvecklade metoder för att arbeta med de tvärecktoriella frågorna; internationellt arbete, likabehandlingsarbete och strategiskt miljö- och klimatarbete. Kommunstyrelsen, kommittéer och råd skapar tillsammans med stadsledningsförvaltningen förutsättningar för arbetet bland annat genom styrdokument, kunskapsuppbyggnad, erfarenhetsutbyte och samarbete. Nämnderna har uppdraget att använda de tvärecktoriella perspektiven för att utveckla den egna verksamheten och stödja nämndens måluppfyllelse. Det tvärecktoriella arbetet följs upp i delårsrapport och årsredovisning.

Internationellt

På grund av pandemin så har det internationella samarbetet ställts om och uteslutande skett digitalt.

Solnamodellen och stadens arbete med att stödja arbetsökande Solnabor till jobb har under året fortsatt väcka stort europeiskt intresse. Staden deltar i EU:s Regionkommitténs initiativ "Cities and Regions for integration" där integrationsarbete i medelstora europeiska städer presenteras. Här har Solnas arbete med Solnamodellen nyanlända lyfts fram såväl under seminarier som i en rapport genomförd av British Institute på uppdrag av Regionkommittén. Staden är medlemmar i Eurocitiesnätverket och har deltagit i arbetsgruppen "Employment". Där har de förutom att presentera Solnas arbete även tagit del av goda exempel på framgångsrikt arbetsmarknadsarbete från andra europeiska städer. Eurocities har också publicerat en artikel om Solnamodellen på sin webbplats.

Eurocities och OECD har organiserat dialogmöten för att samla goda exempel på yrkesutbildning från städer i såväl Europa som USA. Syftet har varit att sammanställa en manual för yrkesutbildning. Kompetensnämnden har bidragit med erfarenheterna från utbildningen av buss- och lastbilsförare och samtidigt tagit del av goda exempel från andra.

Aktiviteterna bidrar till nämndens mål att tillhandahålla ett gott stöd så att solnaborna kan ta tillvara egna resurser med målet att uppnå egen försörjning.

Likabehandling

Nämndens likabehandlingsarbete syftar till att utveckla nämndens verksamhet och dess kvalitet samt att säkra likvärdigt bemötande och service. Aktiviteter som genomförs inom området likabehandling ska bidra till att uppfylla det övergripande målet "Solna stad ska vara en stad som kännetecknas av mångfald, kreativitet och upplevelser" samt nämndens mål att möjliggöra för fler barn och ungdomar att delta i idrotts-, fritids- och kulturverksamhet.

Ledningsgruppen har under hösten gått Länsstyrelsens digitala utbildning *Rasism i arbetslivet*. Utbildningen syftar till att medarbetarna funderar kring hur rasism kan se ut och hur det påverkar arbetsmiljö, rekrytering, karriärmöjligheter och andra delar inom arbetslivet.

Som ett steg i att utveckla stödet för nyanlända och säkerställa att de får ett likvärdigt stöd, har berörda verksamheter inom förvaltningen kompetensutvecklats inom normmedvetenhet och bemötande.

Miljö och klimat

Nämndens miljöarbete utgår från den av kommunfullmäktige antagna miljöpolicy med tillhörande miljöstrategi samt nämndens nämndmål.

Nämndens planerade klimataktiviteter kunde inte genomföras under första halvåret på grund av pandemin. Dock kunde arrangemang genomföras under hösten för att synliggöra stadens klimatstrategi mot näringslivet och på så vis ta tillvara näringslivets och föreningslivets engagemang i frågan. Ett steg i den riktningen var starten av Solnas klimatnätverk för hållbarhetschefer. En första nätverksträff arrangerades i oktober och fler kommer under nästkommande år.

Förväntad utveckling

Under 2020 förvärrades den inledda lågkonjunkturen av den pågående pandemin, som slog hårt mot näringsliv och arbetsmarknad i Stockholms län. Antalet företagskonkurser, varsel och korttidspermitteringar ökade och arbetslösheten steg. Tjänstesektorn drabbades hårt och däribland besöksnäringen och uppdragsverksamheten. Under 2021 har en återhämtning skett och arbetslösheten i Solna ligger återigen på samma nivå som före pandemin.

Dessa snabba förändringar visar att staden behöver intensifiera sitt arbetsmarknadsarbete för att rusta solnaborna för att möta en delvis förändrad arbetsmarknad. Solna har en god arbetsmarknad med många arbetsgivare inom privat och offentlig sektor och har länge bedrivit ett systematiskt arbete, genom Solnamodellen, för att få solnabor att gå från bidrag till egen försörjning via arbete eller studier. Det har gett goda resultat i form av låg arbetslöshet och minskat ekonomiskt bistånd, där andelen biståndsmottagare är bland de lägsta i landet.

Arbetet med att hjälpa personer till egenförsörjning måste fortsätta. Möjligheten för kommuner att leverera arbetsmarknadspolitiska insatser på uppdrag av och med ersättning från Arbetsförmedlingen har dock begränsats. De projekt med fokus på nyanlända och långtidsarbetslösa solnabor som nämnden tidigare har drivit med finansiering av statliga medel har avslutats av Arbetsförmedlingen. Fokus kommer därför framöver att ligga på att hjälpa personer, som socialförvaltningen har remitterat till förvaltningen, till egen försörjning. Därutöver kommer fokus vara att hjälpa ungdomar och unga vuxna att komma i arbete eller studier bland annat genom verksamheten Jobbfabriken som har startats under året.

Den kommunala vuxenutbildningen spelar en viktig roll för Stockholmregionens tillväxt och kompetensförsörjning. I enlighet med den förändrade lagstiftningen som rör vuxenutbildningen från 2021 ska utbildningen i större utsträckning matchas med arbetsmarknadens behov av kompetens. Även om pandemins effekter fortsatt inte märks av på söktrycket för Solnas vuxenutbildning, kan det komma att ändras. Denna fråga behöver fortsatt bevakas.

Antalet nyanlända som har kommit till Solna under de senaste åren har legat stabilt på cirka 100 personer. Under 2020 kom det något färre än 100 på grund av pandemin och en del av dessa kom istället under 2021 då Solna tog emot 126 personer. Ett fortsatt fokus ligger på att ha ett bra mottagande av nyanlända och att de snabbt kan komma in i det svenska samhället. Ambitionen är att förstärka utbudet i mottagandet och utveckla samarbetet med civilsamhället.

Konkurrensutsättning

Uppföljning av genomförda upphandlingar

Verksamhetsområde / Avtal	Uppföljning

Inga nya upphandlingar har genomförts under perioden.

Avtalsuppföljning

Upphandlad eller auktoriserad verksamhet styrs genom systematisk uppföljning av mål och nyckeltal som på olika sätt beskriver ekonomi, verksamhetens organisation, kvalitet och prestation. Detta kompletteras med brukarundersökningar som mäter upplevd kvalitet samt löpande synpunktshantering.

För vuxenutbildning sker uppföljningen i samverkan med Vux Norrort enligt ett gemensamt system för entreprenadsstyrning och kvalitetsarbete. Avtalsuppföljning och kvalitetsuppföljning av kommunal vuxenutbildning har under året skett vid sporadiska besök hos utbildningsanordnare. Avtalsuppföljningen utgår från anordnarnas inlämnade årsrapporter, innehållande dokumenterade utfall och analyser av aktiviteter, insatser och nyckeltal. Vid avtalsuppföljningen analyserar representanter från Vux Norrort, auktorisationsansvarig, ledning och nyckelpersoner från utbildningsanordnaren gemensamt aktiviteter och insatser mål- och resultatuppfyllelse, relaterat till nationella krav och de kommunala målen.

Intern kontroll

Under året har kompetensnämndens interna och externa verksamhetsprocesser, samt riktlinje- och lagefterlevnad följts upp med hjälp av de kontrollmoment som beslutats i nämndens verksamhetsplan och budget för 2021. Bland annat handlar det om kontrollmoment inom nämndens ekonomi i form av god redovisningssed och representation, tillsyn av att utbildning sker i enlighet med skollagen, uppföljning av samverkansavtal och informationsmöten inom nämnden för att säkerställa att interna verksamhetsprocesser är välfungerande.

Uppföljning av internkontrollplan

Kategori, intern kontroll	Process/Rutin	Kontrollmoment	Resultat av kontrollmoment
Styrning	Policies och riktlinjer - kontinuerlig uppföljning	Kontroll av attestförteckning	● Ingen eller försumbar avvikelse Attestförteckningen är aktuell och har reviderats vid två tillfällen under året.
		Kontroll av delegationsordning	● Ingen eller försumbar avvikelse Delegationsordningen är uppdaterad.
		Kontroll av rättvisande räkenskaper	● Ingen eller försumbar avvikelse Kontroll har genomförts enligt plan, inga avvikelser.
		Kontroll av god redovisningssed inkl representation	● Ingen eller försumbar avvikelse Kontroll har genomförts enligt plan, inga avvikelser har påträffats.
	Efterlevnad av lagar och förordningar	Genomföra tillsyn för att se att utbildningen genomförs i enlighet med bestämmelserna i skollagen	● Ingen eller försumbar avvikelse
Verksamhet sprocesser	IT- och verksamhetssystem	Användarmöten, löpande sammanställning	● Ingen eller försumbar avvikelse Systemklassning av förvaltningens system är uppdaterade under året enligt plan. Inga avvikelser.
	Informationsutbyte	Avdelningsmöten med förvaltningskommunikatör, utbildning av KC-personal	● Ingen eller försumbar avvikelse Kontroll har genomförts enligt plan, inga avvikelser.
	Samverkan	Uppföljning av samverkansavtal i årsuppföljning samt vid tecknandet av nytt samverkansavtal.	● Ingen eller försumbar avvikelse Kontroll enligt plan, inga avvikelser.
		Uppföljning av samverkansavtal och relevans för måluppfyllnad	● Ingen eller försumbar avvikelse Förvaltningens samverkansavtal är relevanta och fungerar till största del väl. Vissa justeringar har införts i samverkansavtalet för Vux Norrort med

Kategori, intern kontroll	Process/Rutin	Kontrollmoment	Resultat av kontrollmoment
			syfte att förtydliga roller och ansvarsfördelning.
	Auktorisationssystem	Uppföljning av rådande avtal inom auktorisationssystemet i samarbete med Vux Norrort och auktorisationskansliet.	<p>● Ingen eller försumbar avvikelse</p> <p>Auktorisations- och etableringsprocessen fungerar i stort tillfredställande. Förstärkning till kansliet som resultat av att utbildningsanordnare ökar i antal.</p>