



SOLNA STAD

Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

Anhörigstöd

Du som hjälper och ger stöd till en närstående som har en långvarig sjukdom eller funktionsnedsättning kan få anhörigstöd genom omvårdnadsförvaltningens demens- och anhörigteam. Du behöver inte ha några familjeband med den du hjälper för att få anhörigstöd. Anhörigstödet är kostnadsfritt.

Vi lovar att

- Ge dig information om vilket stöd som finns att få som anhörig.
- Vi som arbetar i anhörigteamet har rätt kompetens för att kunna ge dig stöd eller vid behov vägleda dig vidare.
- Ta hänsyn till ditt individuella behov av stöd.
- Du får möjlighet att delta i en anhöriggrupp för erfarenhetsutbyte med andra personer som har en liknande situation som du.
- Du kan komma i kontakt med oss under kontorstid.

Alla som arbetar med anhörigstöd har tystnadsplikt.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av omvårdnadsnämnden 2021-10-27 och gäller från och med 2021-11-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.