



SOLNA STAD

Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

Vård av parker och natur

Solna stad planerar, anlägger och förvaltar ett brett utbud av gröna miljöer som bidrar med ekosystemtjänster och gör det möjligt för medborgarna att utöva en mångfald av olika aktiviteter året om. Stadens park- och naturområden omfattar bland annat parker, lekplatser, naturområden, rabatter och stadsträd. Solna stads gröna miljöer ska vara välskötta, säkra och trygga.

Vi lovar att

- Stadens lekplatser håller en god säkerhetsnivå. Alla lekplatser ska genomgå en årlig säkerhetsbesiktning och fyra säkerhets- och funktionskontroller spridda över året.
- Parkgräsmattor ska kunna användas till lek, spel och vistelse genom att de klipps cirka 15 gånger per säsong till 6-8 cm när gräset nått en höjd motsvarande 10-12 cm.
- Buskage i anslutning till gator, gång- och cykelvägar, lekytor, trappor, parkbänkar, belysningsstolpar och skyltar beskärs så att trafiksäkerhets- och trygghetskrav uppfylls. Skyltar ska synas, belysningen ska inte skärmas av och buskagen ska inte försvåra nyttjande av allmän plats.
- Omålade parkmöbler oljas en gång per år.
- Inom en arbetsdag skicka en bekräftelse på att vi har mottagit en felanmälan och/eller synpunkt.
- Inom fem arbetsdagar från det att vi mottagit en felanmälan och/eller synpunkt ska den antingen vara åtgärdad eller du ha fått information om hur ärendet kommer att handläggas.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av tekniska nämnden 2019-10-16 och gäller från och med 2020-01-01... En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.