



SOLNA STAD

Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

Renhållning på allmän plats

Solna stad ansvarar för renhållning av allmän plats som handlar om upplockning av skräp, klottersanering och skadedjursbekämpning.

Vi lovar att

- Plocka upp skräp på gator och i parker inom tre arbetsdagar efter upptäckt eller inkommen anmälan.
- Sanera klotter i offentlig miljö inom tre arbetsdagar efter upptäckt eller inkommen anmälan under förutsättning att platsen är åtkomlig med saneringsutrustning och temperaturen är tillräckligt hög för att kunna sanera effektivt.
- Hantera ärenden om skadedjur i den offentliga miljön inom fem arbetsdagar efter inkommen anmälan. Akuta skadedjursproblem, exempelvis getingbon på lekplatser, hanteras inom en arbetsdag från mottagen anmälan.
- Inom en arbetsdag skicka en bekräftelse på att vi har mottagit en felanmälan och/eller synpunkt.
- Inom fem arbetsdagar från det att vi mottagit en felanmälan och/eller synpunkt ska den antingen vara åtgärdad eller du ha fått information om hur ärendet kommer att handläggas.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av tekniska nämnden 2019-10-16 och gäller från och med 2020-01-01... En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.