



SOLNA STAD

Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

Östervägens aktivitetshus

Aktivitetshuset är en mötesplats för dig mellan 20 och 65 år med psykisk ohälsa som vill ha någonstans att gå för att ta en fika, äta lunch eller umgås. Här drivs också ett café och lunchservering för allmänheten med hjälp av en ideell förening. I samverkan med föreningen erbjuds olika aktiviteter, studiecirkel och gruppverksamheter för dig som bor i Solna. Aktivitetshuset är en öppen verksamhet, vilket innebär att det inte behövs biståndsbeslut av socialsekreterare för att delta i de olika aktiviteter som erbjuds.

Vi lovar att

- Bemöta alla våra besökare respektfullt med inställningen om människors lika värde.
- Du kan vara med och påverka verksamheten och du har möjlighet att pröva olika aktiviteter.
- Ge tydlig information om verksamheten, vad som erbjuds och när verksamheten har öppet.
- Du som önskar kan få löpande information om verksamheten via e-post.
- Du är välkommen att ta med en vän, anhörig, kontaktperson, personligt ombud eller annan person som står dig nära.
- Samverka med organisationer och föreningar som bidrar till verksamheten.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av socialnämnden 2017-12-12 och gäller från och med 2018-01-15. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.