



SOLNA STAD

Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

Stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning

Om du har en funktionsnedsättning på grund av psykisk sjukdom och är mellan 20 och 64 år kan du ansöka om stödinsatser som kan hjälpa dig att hantera vardagen bättre och leva på lika villkor som andra. Exempel på stödinsatser är boendestöd, kontaktperson och sysselsättning. Arbetet bedrivs utifrån socialtjänstlagen och kommunala riktlinjer.

Vi lovar att

- Ge dig råd och stöd och samverka med andra för att du ska få den form av stöd och insats som passar dig.
- Du under vardagar kan få kontakt med en socialsekreterare.
- Du redan vid första kontakten med din socialsekreterare får tydlig information om de olika insatser som kan erbjudas dig och hur handläggningen går till.
- Vid behov hjälpa dig att formulera din ansökan om bistånd och tillsammans med dig ta in den information som behövs för att kunna fatta ett beslut.
- Handlägga ditt ärende rättssäkert och fatta beslut inom tre månader.
- Du som ansöker om stöd är delaktig i utredningsprocessen och i planering och genomförande av insatser.
- Tillsammans med dig göra uppföljningar av de insatser du beviljats, minst två gånger per år.
- Utredning och val av insatser utgår från dina behov och önskemål, socialtjänstens samlade erfarenhet samt bästa möjliga kunskap.
- Din kontakt med socialtjänsten ska präglas av kontinuitet och helhetssyn.

Du har rätt att överklaga beslut som rör dig och ta del av allt som skrivs om dig. Vi har tystnadsplikt och uppgifter om dig får inte lämnas ut till obehöriga.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av socialnämnden 2017-09-19 och gäller från och med 2017-11-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.