



SOLNA STAD

Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

Dödsboanmälan

När en person avlidit kan en dödsboanmälan göras om den avlidnes tillgångar endast räcker till begravningskostnader och andra utgifter med anledning av dödsfallet. Dödsboanmälan ersätter bouppteckning men om tillgångarna omfattar fastighet eller tomträtt måste en bouppteckning göras. Ansökan om dödsboanmälan görs hos socialnämnden. Om dödsboet saknar medel att täcka de kostnader som uppkommit i samband med dödsfallet upprättas en skriftlig dödsboanmälan som lämnas till Skatteverket. Arbetet med dödsboanmälningar bedrivs utifrån ärvdabalken och kommunala riktlinjer.

Vi lovar att

- Ge dig råd och information om dödsboanmälan och om möjligheten att ansöka om ekonomiskt bistånd till begravningskostnader.
- Du dagligen kan komma i kontakt med en handläggare.
- När du inkommit med alla nödvändiga handlingar som behövs för utredningen gällande dödsboanmälan får du beslut senast inom 10 arbetsdagar.
- Din kontakt med socialtjänsten ska präglas av kontinuitet och helhetssyn.

Vi har tystnadsplikt och uppgifter om dödsboet får inte lämnas ut till obehöriga. Tolk anlitas vid behov.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av socialnämnden 2017-12-12 och gäller från och med 2018-01-15. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.